



实心/复合重竹地板质量保证书

感谢您选购安吉恒丰竹木产品有限公司生产的竹地板。

我公司对您选购的产品提供如下质量担保：

- 家庭使用地板主体结构质量保证：终身；
- 家庭使用地板油漆面不穿透保证：25年；
- 商业使用地板主体结构质量保证：25年；
- 商业使用地板油漆面不穿透保证：5年。

在开箱后，产品安装前，如发现以下质量问题，我们负责调换有质量问题的产品：

- 1、板面出现开裂；
- 2、地板边角有破损；
- 3、板体出现香蕉弯，板短边与长边明显不成直角，以致于会造成地板安装后出现明显拼缝；
- 4、油漆脱落、油漆起泡；
- 5、油漆光亮度相差10度以上；
- 6、板与板之间的油漆毛糙度明显不一致；
- 7、其它因生产商/供货商原因造成的质量问题。

地板正确安装后的保质期内，如发现如下质量问题，我们承担相关责任：

- 1、因地板本身问题而非安装问题出现的高低差超过0.3mm；
- 2、正常环境使用下出现地板开裂；
- 3、正常环境使用下出现油漆脱落、起泡、起皱；
- 4、产品甲醛释放量超出E1标准1.5mg/cm³；
- 5、其它因生产商/供货商原因造成的需承担责任的质量问题。

以下问题我们不承担责任：

- 1、地板属自然产品，有色差为正常情况；
- 2、因气候变化引起的正常膨胀/收缩。
- 3、因安装前未正确处理好安装环境、副地板及安装材料的温度/湿度问题而引起的地板在安装后出现膨胀/收缩造成的瓦状/冠状变形，翘曲、弯曲、板面开裂等问题；
- 4、将地板安装在地热系统上引起的各种问题；
- 5、将横交叉复合重竹地板安装在特别干燥的环境里而引起的地板开裂等问题；
- 6、因地面潮湿、渗水或者房间漏水等引起的各种问题；



- 7、因穿着尖锐金属跟鞋等而引起的油漆面及竹材损坏问题；
- 8、因地板上残留砂石等杂物引起的油漆面及竹材损坏问题；
- 9、因家具帮运或者尖锐物器导致的油漆面及地板竹材损坏问题；
- 10、其它因顾客安装或使用不当而造成的各种问题。