



普通平侧压实心竹地板/平侧压复合竹地板 质量保证书

感谢您选购安吉恒丰竹木产品有限公司生产的竹地板。

我公司对您选购的产品提供如下质量担保：

- 家庭使用地板主体结构质量保证：终身；
- 家庭使用地板油漆面不穿透保证：25 年；
- 商业使用地板主体结构质量保证：25 年；
- 商业使用地板油漆面不穿透保证：5 年。

以上所指商业使用只适合于不穿鞋行走，或者穿平底柔软的胶鞋、布鞋行走的商业场所。

本普通平侧压实心竹地板产品不适用于人流密集且穿着高跟硬质塑料鞋、金属跟鞋行走的商场、超市等商业场所。我们对铺装于此种商业场所的平侧压竹地板不负质量赔偿责任。

在开箱后，产品安装前，如发现以下质量问题，我们负责调换有质量问题的产品：

- 1、板面出现开裂；
- 2、地板边角有破损；
- 3、板体出现香蕉弯，板短边与长边明显不成直角，以致于会造成地板安装后出现明显拼缝；
- 4、板材胶合不良，容易掰裂；
- 5、油漆脱落、油漆起泡；
- 6、油漆光亮度相差 10 度以上；
- 7、板与板之间的油漆毛糙度明显不一致；
- 8、其它因生产商/供货商原因造成的质量问题。

地板正确安装后的保质期内，如发现如下质量问题，我们承担相关责任：

- 1、因地板本身问题而非安装问题出现的高低差超过 0.3mm；
- 2、正常环境使用下出现地板开裂；
- 3、正常环境使用下出现油漆脱落、起泡、起皱；
- 4、产品甲醛释放量超出 E1 标准 1.5mg/cm³；
- 5、其它因生产商/供货商原因造成的需承担责任的质量问题。

普通平侧压实心竹地板/平侧压复合竹地板质量保证书 第 1 页 共 2 页

安吉恒丰竹木产品有限公司 地址：浙江省安吉县经济开发区塘浦工业园区
电话：0572-5350591 传真：0572-5350593 Email: info@hefengbamboo.com



以下问题我们不承担责任：

- 1、地板属自然产品，有色差为正常情况；
- 2、因气候变化引起的正常膨胀/收缩。
- 3、因安装前未正确处理好安装环境、副地板及安装材料的温度/湿度问题而引起的地板在安装后出现膨胀/收缩造成的瓦状/冠状变形，翘曲、弯曲、板面开裂等问题；
- 4、将地板安装在地热系统上引起的各种问题；
- 5、将横交叉复合结构竹地板安装在特别干燥的地区而引起的地板开裂等问题；
- 6、因地面潮湿、渗水或者房间漏水等引起的各种问题；
- 7、因穿着硬质塑料/橡胶高跟鞋或金属跟鞋而引起的油漆面及竹材损坏问题；
- 8、因地板上残留砂石等杂物引起的油漆面及竹材损坏问题；
- 9、因家具帮运或者尖锐物器导致的油漆面及地板竹材损坏问题；
- 10、其它因顾客安装或使用不当而造成的各种问题。